

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ PN. „PAKOWANIE PREZENTÓW” FELICITY LUBLIN

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „Pakowanie Prezentów” (dalej „Akcja Promocyjna” lub „Promocja”), która odbywa się na terenie Centrum Handlowego „FELICITY LUBLIN”, Al. Wincentego Witosa 32, 20-315 w Lublinie.
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Kamila Kołodziej -Nowicka prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Koka Event Kamila Kołodziej-Nowicka z siedzibą w Lublinie przy ulicy Kaczeńcowej 1/17 20-543 Lublin, NIP: 7122861830.
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest w dniach: 16-17.12.2022 oraz 19-23.12.2022 r. w godzinach od 9 do 21:00 oraz w dniu 18.12.2022 w godzinach 9:00-20:00.
4. Akcja Promocyjna prowadzona będzie w Punkcie Pakowania Prezentów, zlokalizowanym w pobliżu sklepu Media Markt.

§ 2. DEFINICJE

Pojęcia niezdefiniowane w innych częściach Regulaminu mają następujące znaczenie:

1. **Sklepy** – punkty handlowe oraz usługowe zlokalizowane w Centrum.
2. **Dowód Zakupu** – czytelny, niezniszczony oryginał paragonu fiskalnego o wartości minimum 200 zł brutto. Dowód Zakupu musi być wystawiony na osobę fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej (tj. bez NIP nabywcy), stanowiący dowód dokonania Zakupu promocyjnego przez Uczestnika w Sklepach w okresie wskazanym w § I. pkt. 3, z którego wynika wartość, data, numer paragonu fiskalnego, NIP Sklepu i miejsce Transakcji oraz dane dotyczące sprzedawcy, który wydał Dowód Zakupu. Uczestnik ma obowiązek zachowywać oryginały Dowodów Zakupów, które użyte były na potrzeby spakowania prezentów. Uwzględniana jest wielokrotność kwoty 200 zł brutto na jednym Dowodzie zakupu, z zastrzeżeniem, iż Uczestnik może zapakować maksymalnie pięć prezentów podczas trwania Akcji Promocyjnej. Warunkiem koniecznym umożliwiającym skorzystanie z Akcji Promocyjnej jest wskazanie na Dowodzie zakupu Prezentu/ów przekazanego/nych do zapakowania.
3. **Zakup promocyjny** – dokonany przez Uczestnika zakup, udokumentowany maksymalnie dwoma Dowodami Zakupu o łącznej wartości minimum 200 zł brutto.

§ 4. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Warunkiem udziału w Akcji Promocyjnej jest:
 - a) Dokonanie Zakupu Promocyjnego w terminie oraz godzinach określonym w § 1. pkt. 3;
 - b) Zgłoszenie się do Punktu Pakowania Prezentów w czasie jego funkcjonowania zgodnie z § 1. pkt. 3;
 - c) Okazanie hostessie oryginału Dowodu Zakupu spełniającego warunki niniejszego Regulaminu oraz opieczątowanie go;
 - d) Przekazanie hostessie Prezentu/ów do zapakowania.

2. Organizator każdorazowo stempluje paragony, które zostały zgłoszone w Akcji Promocyjnej oraz na podstawie których spakowano prezent, w celu wyeliminowania ich z ponownego udziału w Akcji Promocyjnej.

3. Zakup Promocyjny dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych. W Akcji Promocyjnej nie biorą udziału paragony fiskalne za zakup: napojów alkoholowych, produktów tytoniowych, produktów leczniczych (wydawanych na receptę lub refundowanych przez NFZ), zakładów lotto, wszelkich gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, wpłaty i wypłaty z bankomatów i wpłatomatów, opłaty za rachunki, potwierdzenia transakcji wykonanych w kantorze oraz wszelkie inne dowody zakupów nie będące paragonami fiskalnymi.

4. Paragony pochodzące z okresu innego niż wskazane w § 1 pkt. 3, a także niespełniające warunków określonych w niniejszym regulaminie nie umożliwiają uczestnictwa w Akcji Promocyjnej.

5. Uczestnik musi być obecny podczas pakowania Prezentów.

6. Zakres Usługi nie obejmuje pakowania następujących artykułów:

- a) Spożywczych;
- b) Roślin oraz zwierząt;
- c) delikatnych i łamliwych;
- d) wielkogabarytowych – przekraczających 60 cm długości i/ lub 50 cm szerokości i/ lub 30 cm wysokości i/ lub o ciężarze większym niż 5 kg.

7. Pracownicy Punktu Pakowania Prezentów decydują o tym w jaki sposób zapakowany będzie Prezent.

8. Pakowanie odbywa się wyłącznie w materiały dostępne na stoisku - Organizator zastrzega sobie prawo do pakowania prezentów w różne materiały dostępne na stoisku podczas trwania Akcji Promocyjnej. W przypadku wyczerpania materiałów spakowanie nie będzie realizowane.

§ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje są zgłaszane w terminie od 16.12.2022 r. do dnia 13.01.2023 r. (decyduje data wpływu) na piśmie (listem poleconym) na Organizatora e-mail: kamila@kokaevent.pl z dopiskiem – „Pakowanie Prezentów – Centrum Felicity” z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treści żądania.

2. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Organizator Akcji Promocyjnej podaje również adres elektroniczny do komunikacji, na który zostanie udzielona odpowiedź o rozpatrzeniu reklamacji.

3. Reklamacje rozpatruje Organizator.

4. Postępowanie reklamacyjne trwa do 7 dni, ale nie później niż do 20.01.2023 r., włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku, decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji Promocyjnej jest dostępny w Punkcie Pakowania Prezentów, w czasie jego funkcjonowania zgodnie z § 1 pkt. 3 oraz w siedzibie Organizatora Akcji Promocyjnej od 16.12.2022 r. do 23.12.2022. Na pisemną prośbę Uczestnika Akcji Promocyjnej niniejszy Regulamin zostanie przesłany e-mailem lub tradycyjną pocztą na wskazany przez niego adres.

2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.